

An alle Haushalte

Vorwort Moin

## Liebe Steinburgerinnen und Steinburger,

mit einem herzlichen "Moin Nachbar" begrüßt der Hamburger Verkehrsverbund (hvv) den Kreis Steinburg!

Ich freue mich, dass der hvv Beitritt unseres Kreises nach Jahren der politischen Diskussion endlich stattfindet. Zum 01.01.2022 wird der Kreis Steinburg vollständig in den Verbund integriert. Damit wächst das Verbundgebiet des hvv um gut 1.000 km² auf knapp 9.700 km².

Der Schleswig-Holstein-Tarif wird abgelöst, zukünftig gilt der hvv Tarif. Die bestehenden Tarifringe D, E und F werden auf das Kreisgebiet ausgeweitet, damit erfolgt eine Anerkennung des hvv Tarifs für Fahrten in ÖPNV-Linienangeboten für Einzel- und Zeitkarten.

Von den preisgünstigeren Konditionen, die diese Verbundausweitung mit sich bringt, profitieren nicht nur die meisten Pendlerinnen und Pendler, die sich von und nach Hamburg auf den Weg machen, sondern auch jene, die mit Bus und Bahn in Steinburg unterwegs sind. So bringt die Neuerung für mehr als 70% der Fahrgäste Preissenkungen mit sich. Die vergünstigten Tarife helfen uns dabei, den ÖPNV im Kreis attraktiver zu machen und mehr Steinburgerinnen und Steinburger in die Busse und Bahnen zu bringen. Zudem steigern wir die Attraktivität des Kreises sowohl als Wohnstandort als auch als Freizeitziel für Gäste aus der Metropolregion Hamburg.

Parallel zur Integration in den hvv wird das Busangebot grundlegend erweitert und neu ausgestaltet mit dem Ziel, den Nahverkehr im Kreis Steinburg noch attraktiver und nutzerfreundlicher zu machen.

Ich danke allen Beteiligten, stellvertretend dem Land Schleswig-Holstein sowie der Freien und Hansestadt Hamburg, für die erfolgreiche Arbeit und die Unterstützung.

Ihr Dr. Otto Carstens Dezernent des Kreises Steinburg

Die Verbundausweitung haben ermöglicht:







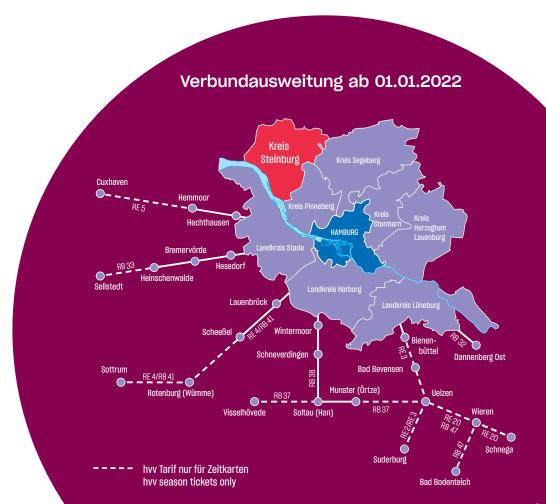




## Herzlich willkommen im hvv

Ab dem 1. Januar 2022 ist der Kreis Steinburg Teil des Hamburger Verkehrsverbundes (hvv). Die bestehenden Tarifringe D, E und F werden auf das Gebiet des Kreises Steinburg ausgeweitet. Auf den Bahnlinien und fast allen Buslinien im Kreisgebiet gilt dann der hvv Tarif.

**Wichtig zu wissen:** Für Fahrten aus dem Kreis Steinburg ins übrige Schleswig-Holstein können weiterhin wie gewohnt durchgehende Fahrausweise des SH-Tarifs gelöst werden.



hvv Verbundausweitung hvv Servicestellen

## Der hvv

Der Hamburger Verkehrsverbund (hvv) wurde 1965 als weltweit 1. Verkehrsverbund gegründet und bringt seit über 50 Jahren die Menschen an ihr Ziel. Nicht nur in Hamburg – sondern auch in den gesamten schleswig-holsteinischen Kreisen Herzogtum Lauenburg, Pinneberg, Segeberg und Stormarn sowie in den niedersächsischen Landkreisen Harburg, Lüneburg und Stade – ist der hvv der Partner für Mobilität.

Ab dem 01.01.2022 heißt es nun auch im Kreis Steinburg "Moin Nachbar". Damit ist der Kreis Steinburg der 8. Kreis, der vollständig in den hvv integriert wird. Das Verbundgebiet wächst so um gut 1.000 km² auf knapp 9.700 km².

## Was bedeutet das jetzt für dich?

#### hvv Tarif und Fahrkarten

Auf den Bahnlinien und fast allen Buslinien im Kreisgebiet gilt ab Jahresbeginn der hvv Tarif und das entsprechende Fahrkartensortiment. Durch den Wechsel vom Schleswig-Holstein-Tarif (SH-Tarif) in den hvv Tarif profitieren über 6.000 Pendlerinnen und Pendler, die aus dem Kreis Steinburg täglich nach Hamburg fahren, von einer Tarifvereinfachung und spürbaren Preissenkungen.

## Verbesserung des Fahrplanangebotes

Zeitgleich mit der Integration in den hvv wird ein Konzept umgesetzt, das eine erhebliche Verbesserung des Fahrplanangebotes mit sich bringt. Ziel ist, den Nahverkehr im Kreis Steinburg noch attraktiver zu gestalten und mehr Fahrgäste zu gewinnen.

### Neue Liniennummern

Im Zusammenhang mit der grundlegenden Erweiterung und Neugestaltung des Angebotes und um Verwechslungen mit bestehenden hvv Buslinien zu vermeiden, erhalten die Linien im Kreis Steinburg neue Nummern. Diese sind künftig in der Regel vierstellig und beginnen mit den Ziffern 61, 65 oder 66.

## Neue Haltestellennamen

Im Zuge der hvv Verbundausweitung werden viele Haltestellen im Kreis Steinburg umbenannt. In der hvv Fahrplanauskunft im Internet unter hvv.de können aber auch weiterhin die gewohnten Namen der Haltestellen eingegeben werden.

#### Neue Haltestellenmasten und -schilder

Im Laufe der kommenden Monate werden im gesamten Kreis Steinburg die bestehenden Haltestellenmasten und -schilder erneuert und an das neue hvv Design angepasst.

## Service zur Stelle

In rund 80 hvv Servicestellen kannst du dich persönlich beraten lassen – und z.B. deine Monatskarte kaufen oder ein hvv Abo abschließen. Außerdem bekommst du hier Informations-Prospekte, Abo-Bestellscheine und vieles mehr. Die Adressen und Öffnungszeiten gibt es immer aktuell unter hvv.de > Service und unter 040/19 449. Wir freuen uns auf deinen Besuch.

Servicestellen in der Nähe und in der Hamburger City				
Itzehoe	Reisezentrum Bahnhof Itzehoe mo-fr 8-13 Uhr, 13.30-17 Uhr sa 8-12 Uhr			
Itzehoe	<b>ZOB Itzehoe,</b> Theodor-Heuss-Platz 4 mo-fr 9-18.30 Uhr, sa 9-14 Uhr			
Wrist	Reisezentrum Bahnhof Wrist mo-fr 8.15-12 Uhr, 12.30-15.45 Uhr sa 8.15-13.15 Uhr			
Glückstadt	Glückstädter Reisebüro GmbH & Co. KG Große Kremper Straße 11 mo+di 9.30-12.30 Uhr, 14.30-16.30 Uhr mi 9.30-12.30 Uhr do+fr 9.30-12.30 Uhr, 14.30-16.30 Uhr			
Schenefeld (vorauss. ab Januar 2022)	Poststelle im Baumarkt in Schenefeld STARK A.L., Holzfach- u. Baumarkt Holstenstraße 73 mo-fr 8-18 Uhr, sa 9-13 Uhr			
Elmshorn	Bahnhof Elmshorn Eingang Bahnhofsgebäude mo-fr 6-18.45 Uhr, sa 8-13 Uhr			
Hamburg	hvv Servicestelle Hamburg Zentrum Johanniswall 2/Ecke Steinstraße mo-fr 10.30–18 Uhr			
Hamburg	hvv Servicestelle Hamburg Zentrum Hauptbahnhof Wandelhalle Eingang Kirchenallee mo-fr 7-19 Uhr, sa+so 10-18 Uhr			
Hamburg	hvv Servicestelle Hamburg Zentrum Hauptbahnhof Süd, Zugang zu den Linien U1/U3 (UG), Eingang Kirchenallee mo-fr 6-20 Uhr			



So erreichst du uns auch:



Stand: November 2021

hvv Fahrkarten hvv Fahrkarten

## Fahrkarten im hvv Tarif

## Einzelkarten

Einsteigen, umsteigen, Pause machen – und weiterfahren! Auf dem direkten Weg zum Ziel ist alles erlaubt.

(1 Fahrt im gewählten Geltungsbereich, nur innerhalb der Ringe A – F, keine Rundund Rückfahrten, nicht übertragbar)

## Tageskarten

1 Tag lang beliebig ein-, aus- und umsteigen

• Die 9-Uhr-Tageskarte lohnt sich oft ab 2 Fahrten. (beliebig viele Fahrten im gewählten Geltungsbereich, nur innerhalb der Ringe A-F, übertragbar, gültig bis 6 Uhr des folgenden Morgens)

## 9-Uhr-Gruppenkarten

- Bis zu 5 Personen beliebigen Alters fahren mit der 9-Uhr-Gruppenkarte 1 Tag lang zum Pauschalpreis. Das rechnet sich häufig schon zu zweit.
- Sa, so + feiertags gilt sie den ganzen Tag. (beliebig viele Fahrten im gewählten Geltungsbereich, nur innerhalb der Ringe A - F, übertragbar, gültig bis 6 Uhr des folgenden Morgens)

## Kinderkarten

- Kinder unter 6 Jahren und Hunde fahren bei uns kostenlos mit.
- Für Kinder von 6 bis 14 Jahren gibt es die preiswerten Einzelkarten Kind und die Ganztageskarten Kind.

(Einzelkarten: 1 Fahrt im gewählten Geltungsbereich, nur innerhalb der Ringe A – F, keine Rund- und Rückfahrten, nicht übertragbar. Ganztageskarten: beliebig viele Fahrten im gewählten Geltungsbereich, nur innerhalb der Ringe A – F, übertragbar)

#### Wochen-, Monats- und Abo-Karten

Für alle, die regelmäßig fahren, bieten wir flexible Wochen- und Monatskarten an – der 1. Geltungstag ist frei wählbar! Für Schülerinnen und Schüler, Auszubildende und Studierende gilt der Kalendermonat. Wer nicht auf die Hauptverkehrszeiten angewiesen ist, nimmt die günstigere Teilzeit-Karte. Alle Monatskarten gibt es auch im Abo – mit vielen Vorteilen, wie z.B. rund 20% Ersparnis.

(Zeitkarten sind nicht übertragbar. Erhältlich für die Ringe A – H)

#### ProfiTicket

Das ProfiTicket ist das Jobticket im hvv. Es ist ausschließlich über den Arbeitgeber zu beziehen und deshalb besonders preiswert. Mehr Infos unter 040/39 18-39 00 und unter hvv.de/profiticket.

## Wo bekomme ich meine Fahrkarte?

#### **Automat**

Einzel-, Tages- und Gruppenkarten, Ergänzungs- und Fahrradkarten sowie Zuschläge für die 1. Klasse RB/RE gelten nur in den Ringen A-F. Automaten findest du an jedem Bahnhof.

## hvv App

Über die hvv App für iOS und Android kannst du Fahrplanauskünfte in Echtzeit abrufen und Fahrkarten sofort kaufen – auch Monatskarten (Vollzeit/Teilzeit/Senioren)! Infos unter hvv.de/app

## Onlineshop auf hvv.de

Hier kannst du Fahrkarten bis zu 14 Tage im Voraus erwerben, sofort ausdrucken oder auf dem Handy speichern! Außerdem kannst du deine hvv Card mit Kauffunktion für einzelne Fahrkarten oder mit Vollzeit- bzw. Teilzeit-Abo bestellen.

#### hvv Card

Die hvv Card ist eine elektronische Kundenkarte. Damit kannst du bargeldlos Einzel-, Tages-, Wochen-, Monats- und Ergänzungskarten an Automaten mit dem — Symbol kaufen. Abonnenten erhalten automatisch eine hvv Card. Mehr Infos unter hvv.de/hvv-card.



## Servicestellen

Fahrkarten erhältst du auch in den Servicestellen.
Hier beraten wir dich gern persönlich. Alle Adressen und Öffnungszeiten findest du unter hvv.de > Service.
Die wichtigsten stehen auf Seite 5 zusammengefasst. Gerne antworten wir dir auch direkt am Telefon: hvv Infoline 040/19 449.



Rabatt: Beim Kauf von Einzel-, Tages-, Gruppen- und Ergänzungskarten sowie Fahrrad- und Zuschlagkarten für die 1. Klasse RB/RE über die hvv App, die hvv switch App, im Onlineshop oder mit der hvv Card erhältst du 7% Rabatt.



Für Fahrten aus dem Kreis Steinburg ins übrige Schleswig-Holstein können weiterhin durchgehende Fahrkarten des Schleswig-Holstein-Tarifs (SH-Tarif) gelöst werden. Erhältlich an den Automaten, jederzeit schnell und bequem über die NAH.SH-App oder unter www.nah.sh

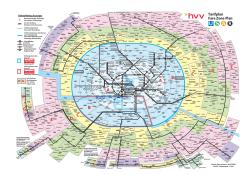
## hvv Tarif

Die Preise von hvv Fahrkarten richten sich nach Entfernung und zeitlicher Gültigkeit. Das hvv Netz ist in Tarifzonen und Tarifringe eingeteilt. Auf dieser Basis werden die Preise für Fahrkarten berechnet.

Die Tarifringe A und B bilden den Bereich Hamburg AB; dieser umfasst Hamburg sowie einige umliegende Städte und Gemeinden. Alle 8 Tarifringe (A-H) zusammen ergeben das hvv Gesamtnetz.

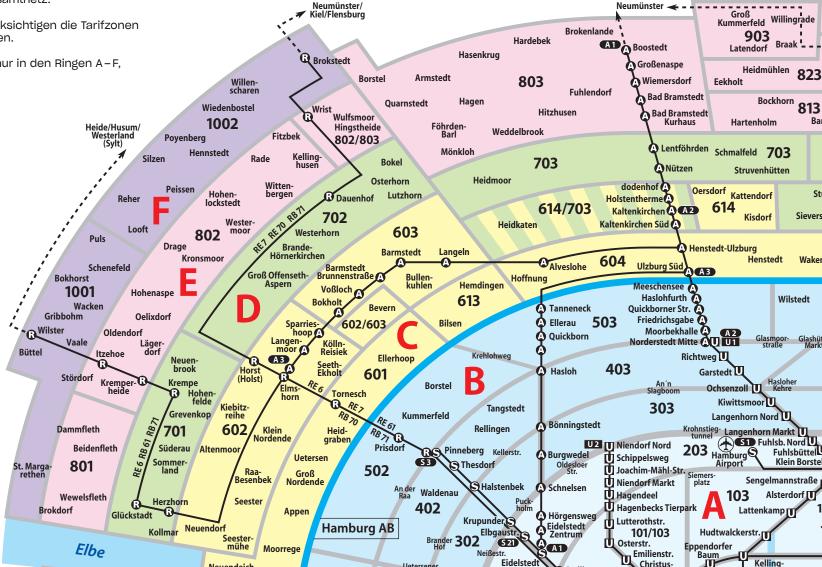
Außerhalb des Bereichs Hamburg AB berücksichtigen die Tarifzonen weitestgehend Stadt- und Gemeindegrenzen.

Einzel-, Tages- und Gruppenkarten gelten nur in den Ringen A-F, Zeitkarten in den Ringen A-H.



## Erweiterung der Ringe D, E und F im Kreis Steinburg

Damit wir dir auch auf deiner Strecke den hvv Tarif anbieten können, wurde das hvv Netz im Nordwesten um den Kreis Steinburg erweitert. Ab 01.01.2022 gilt im Kreis Steinburg der hvv Tarif. Den vollständigen Tarifplan findest du unter hvv.de > Fahrpläne.



Preisbeispiele Preisbeispiele Preisbeispiele

Im Folgenden stellen wir dir einige Preisbeispiele vor. Alle Fahrkarten und Preise (Veröffentlichung ab 01.01.2022) findest du unter hww.de.

## Preisbeispiele Zeitkarten

Bereiche   Flexi-Woche   Flexi-Monat   im Abo   Kalendermonat   im Abo   von Itzehoe nach		V	ollzeit-Karte	n¹	Auszubildende + Studierende				
Elmshorn 3 Zonen 26,10 99,50 81,60 73,30 60,10  Hamburg-City 5 Ringe 60,10 228,60 187,40 168,20 137,90  von Glückstadt/Herzhorn/Krempe nach  Itzehoe 2 Zonen 18,70 71,30 58,50 52,40 43,00  Elmshorn 2 Zonen 18,70 71,30 58,50 52,40 43,00  Hamburg-City Hamburg AB + 3 Zonen 53,10 202,20 165,80 148,90 122,10  von Brokstedt (liber Wrist) nach  Elmshorn 4 Zonen 30,00 114,30 93,70 84,10 69,00  Hamburg-City 6 Ringe 67,00 254,90 209,00 187,80 154,00  von Horst nach  Itzehoe 3 Zonen (liber Elmshorn) 26,10 99,50 81,60 73,30 60,10  Elmshorn 1 Zone 14,30 54,50 44,70 40,10 32,90  Hamburg-City 3 Ringe 45,40 172,90 141,80 127,20 104,30  von Kremperheide nach  Itzehoe 1 Zone 14,30 54,50 44,70 40,10 32,90  Elmshorn 3 Zonen 26,10 99,50 81,60 73,30 60,10  Hamburg-City 5 Ringe 60,10 228,60 187,40 168,20 137,90  von Wilster nach  Itzehoe 2 Zonen 18,70 71,30 58,50 52,40 43,00  Elmshorn 4 Zonen 30,00 114,30 93,70 84,10 69,00  Hamburg-City 6 Ringe 67,00 254,90 209,00 187,80 154,00	Bereiche	Flexi-Woche Flexi-Monat im Abo			Kalendermonat im Abo				
Hamburg-City 5 Ringe	von Itzehoe nach								
Von Glückstadt/Herzhorn/Krempe nach           Itzehoe 2 Zonen         18,70         71,30         58,50         52,40         43,00           Elmshorn 2 Zonen         18,70         71,30         58,50         52,40         43,00           Hamburg-City Hamburg AB + 3 Zonen         53,10         202,20         165,80         148,90         122,10           Von Brokstedt (über Wrist) nach           Elmshorn 4 Zonen         30,00         114,30         93,70         84,10         69,00           Hamburg-City 6 Ringe         67,00         254,90         209,00         187,80         154,00           von Horst nach         Itzehoe 3 Zonen (über Elmshorn)         26,10         99,50         81,60         73,30         60,10           Elmshorn 1 Zone         14,30         54,50         44,70         40,10         32,90           Hamburg-City 3 Ringe         45,40         172,90         141,80         127,20         104,30           Von Kremperheide nach         1         14,30         54,50         44,70         40,10         32,90           Elmshorn 3 Zonen         26,10         99,50         81,60         73,30         60,10           Hamburg-City 5 Ringe         60,10 <td< th=""><th>Elmshorn 3 Zonen</th><th>26,10</th><th>99,50</th><th>81,60</th><th>73,30</th><th>60,10</th></td<>	Elmshorn 3 Zonen	26,10	99,50	81,60	73,30	60,10			
Itzehoe 2 Zonen         18,70         71,30         58,50         52,40         43,00           Elmshorn 2 Zonen         18,70         71,30         58,50         52,40         43,00           Hamburg-City Hamburg AB + 3 Zonen         53,10         202,20         165,80         148,90         122,10           von Brokstedt (über Wrist) nach         Elmshorn 4 Zonen         30,00         114,30         93,70         84,10         69,00           Hamburg-City 6 Ringe         67,00         254,90         209,00         187,80         154,00           Von Horst nach         Itzehoe 3 Zonen (über Eimshorn)         26,10         99,50         81,60         73,30         60,10           Elmshorn 1 Zone         14,30         54,50         44,70         40,10         32,90           Hamburg-City 3 Ringe         45,40         172,90         141,80         127,20         104,30           Von Kremperheide nach         Itzehoe 1 Zone         14,30         54,50         44,70         40,10         32,90           Elmshorn 3 Zonen         26,10         99,50         81,60         73,30         60,10           Hamburg-City 5 Ringe         60,10         228,60         187,40         168,20         137,9	Hamburg-City 5 Ringe	60,10	228,60	187,40	168,20	137,90			
Elmshorn 2 Zonen 18,70 71,30 58,50 52,40 43,00 Hamburg-City Hamburg AB + 3 Zonen 53,10 202,20 165,80 148,90 122,10 Von Brokstedt (liber Wrist) nach Elmshorn 4 Zonen 30,00 114,30 93,70 84,10 69,00 Hamburg-City 6 Ringe 67,00 254,90 209,00 187,80 154,00 Von Horst nach Itzehoe 3 Zonen (liber Elmshorn) 26,10 99,50 81,60 73,30 60,10 Elmshorn 1 Zone 14,30 54,50 44,70 40,10 32,90 Hamburg-City 3 Ringe 45,40 172,90 141,80 127,20 104,30 Von Kremperheide nach Itzehoe 1 Zone 14,30 54,50 44,70 40,10 32,90 Elmshorn 3 Zonen 26,10 99,50 81,60 73,30 60,10 Hamburg-City 5 Ringe 60,10 228,60 187,40 168,20 137,90 Von Wilster nach Itzehoe 2 Zonen 18,70 71,30 58,50 52,40 43,00 Elmshorn 4 Zonen 30,00 114,30 93,70 84,10 69,00 Hamburg-City 6 Ringe 67,00 254,90 209,00 187,80 154,00	von Glückstadt/Herzhorn/Krempe nach								
Hamburg-City Hamburg AB + 3 Zonen  53,10  202,20  165,80  148,90  122,10  Von Brokstedt (über Wrist) nach  Elmshorn 4 Zonen  30,00  114,30  93,70  84,10  69,00  Hamburg-City 6 Ringe  67,00  254,90  209,00  187,80  154,00  Von Horst nach  Itzehoe 3 Zonen (über Elmshorn)  26,10  99,50  81,60  73,30  60,10  Elmshorn 1 Zone  14,30  54,50  44,70  40,10  32,90  Hamburg-City 3 Ringe  45,40  172,90  141,80  127,20  104,30  Von Kremperheide nach  Itzehoe 1 Zone  14,30  54,50  44,70  40,10  32,90  Elmshorn 3 Zonen  26,10  99,50  81,60  73,30  60,10  Hamburg-City 5 Ringe  60,10  228,60  187,40  168,20  137,90  Von Wilster nach  Itzehoe 2 Zonen  18,70  71,30  58,50  52,40  43,00  Elmshorn 4 Zonen  30,00  114,30  93,70  84,10  69,00  Hamburg-City 6 Ringe  67,00  254,90  209,00  187,80  154,00	Itzehoe 2 Zonen	18,70	71,30	58,50	52,40	43,00			
Hamburg AB + 3 Zonen         53,10         202,20         165,80         148,90         122,10           Von Brokstedt (über Wrist) nach           Elmshorn 4 Zonen         30,00         114,30         93,70         84,10         69,00           Hamburg-City 6 Ringe         67,00         254,90         209,00         187,80         154,00           Von Horst nach           Itzehoe 3 Zonen (über Elmshorn)         26,10         99,50         81,60         73,30         60,10           Elmshorn 1 Zone         14,30         54,50         44,70         40,10         32,90           Hamburg-City 3 Ringe         45,40         172,90         141,80         127,20         104,30           Von Kremperheide nach         14,30         54,50         44,70         40,10         32,90           Elmshorn 3 Zonen         26,10         99,50         81,60         73,30         60,10           Hamburg-City 5 Ringe         60,10         228,60         187,40         168,20         137,90           Von Wilster nach         114,30         93,70         84,10         69,00           Elmshorn 4 Zonen         30,00         114,30         93,70         84,10         69,00           H	Elmshorn 2 Zonen	18,70	71,30	58,50	52,40	43,00			
Elmshorn 4 Zonen 30,00 114,30 93,70 84,10 69,00 Hamburg-City 6 Ringe 67,00 254,90 209,00 187,80 154,00 Von Horst nach  Itzehoe 3 Zonen (über Elmshorn) 26,10 99,50 81,60 73,30 60,10 Elmshorn 1 Zone 14,30 54,50 44,70 40,10 32,90 Hamburg-City 3 Ringe 45,40 172,90 141,80 127,20 104,30 Von Kremperheide nach  Itzehoe 1 Zone 14,30 54,50 44,70 40,10 32,90 Elmshorn 3 Zonen 26,10 99,50 81,60 73,30 60,10 Hamburg-City 5 Ringe 60,10 228,60 187,40 168,20 137,90 Von Wilster nach  Itzehoe 2 Zonen 18,70 71,30 58,50 52,40 43,00 Elmshorn 4 Zonen 30,00 114,30 93,70 84,10 69,00 Hamburg-City 6 Ringe 67,00 254,90 209,00 187,80 154,00	0 1	53,10	202,20	165,80	148,90	122,10			
Hamburg-City 6 Ringe         67,00         254,90         209,00         187,80         154,00           Von Horst nach         Itzehoe 3 Zonen (über Elmshorn)         26,10         99,50         81,60         73,30         60,10           Elmshorn 1 Zone         14,30         54,50         44,70         40,10         32,90           Hamburg-City 3 Ringe         45,40         172,90         141,80         127,20         104,30           von Kremperheide nach         Itzehoe 1 Zone         14,30         54,50         44,70         40,10         32,90           Elmshorn 3 Zonen         26,10         99,50         81,60         73,30         60,10           Hamburg-City 5 Ringe         60,10         228,60         187,40         168,20         137,90           von Wilster nach           Itzehoe 2 Zonen         18,70         71,30         58,50         52,40         43,00           Elmshorn 4 Zonen         30,00         114,30         93,70         84,10         69,00           Hamburg-City 6 Ringe         67,00         254,90         209,00         187,80         154,00	von Brokstedt (über Wrist) nach								
Von Horst nach           Itzehoe 3 Zonen (über Einshorn)         26,10         99,50         81,60         73,30         60,10           Elmshorn 1 Zone         14,30         54,50         44,70         40,10         32,90           Hamburg-City 3 Ringe         45,40         172,90         141,80         127,20         104,30           Von Kremperheide nach         Itzehoe 1 Zone         14,30         54,50         44,70         40,10         32,90           Elmshorn 3 Zonen         26,10         99,50         81,60         73,30         60,10           Hamburg-City 5 Ringe         60,10         228,60         187,40         168,20         137,90           Von Wilster nach         Itzehoe 2 Zonen         18,70         71,30         58,50         52,40         43,00           Elmshorn 4 Zonen         30,00         114,30         93,70         84,10         69,00           Hamburg-City 6 Ringe         67,00         254,90         209,00         187,80         154,00	Elmshorn 4 Zonen	30,00	114,30	93,70	84,10	69,00			
Itzehoe 3 Zonen (über Elmshorn)         26,10         99,50         81,60         73,30         60,10           Elmshorn 1 Zone         14,30         54,50         44,70         40,10         32,90           Hamburg-City 3 Ringe         45,40         172,90         141,80         127,20         104,30           Von Kremperheide nach         Itzehoe 1 Zone         14,30         54,50         44,70         40,10         32,90           Elmshorn 3 Zonen         26,10         99,50         81,60         73,30         60,10           Hamburg-City 5 Ringe         60,10         228,60         187,40         168,20         137,90           Von Wilster nach         Itzehoe 2 Zonen         18,70         71,30         58,50         52,40         43,00           Elmshorn 4 Zonen         30,00         114,30         93,70         84,10         69,00           Hamburg-City 6 Ringe         67,00         254,90         209,00         187,80         154,00	Hamburg-City 6 Ringe	67,00	254,90	209,00	187,80	154,00			
Elmshorn 1 Zone         14,30         54,50         44,70         40,10         32,90           Hamburg-City 3 Ringe         45,40         172,90         141,80         127,20         104,30           von Kremperheide nach         Itzehoe 1 Zone         14,30         54,50         44,70         40,10         32,90           Elmshorn 3 Zonen         26,10         99,50         81,60         73,30         60,10           Hamburg-City 5 Ringe         60,10         228,60         187,40         168,20         137,90           von Wilster nach           Itzehoe 2 Zonen         18,70         71,30         58,50         52,40         43,00           Elmshorn 4 Zonen         30,00         114,30         93,70         84,10         69,00           Hamburg-City 6 Ringe         67,00         254,90         209,00         187,80         154,00	von Horst nach								
Hamburg-City 3 Ringe       45,40       172,90       141,80       127,20       104,30         Von Kremperheide nach         Itzehoe 1 Zone       14,30       54,50       44,70       40,10       32,90         Elmshorn 3 Zonen       26,10       99,50       81,60       73,30       60,10         Hamburg-City 5 Ringe       60,10       228,60       187,40       168,20       137,90         von Wilster nach         Itzehoe 2 Zonen       18,70       71,30       58,50       52,40       43,00         Elmshorn 4 Zonen       30,00       114,30       93,70       84,10       69,00         Hamburg-City 6 Ringe       67,00       254,90       209,00       187,80       154,00	Itzehoe 3 Zonen (über Elmshorn)	26,10	99,50	81,60	73,30	60,10			
Von Kremperheide nach           Itzehoe 1 Zone         14,30         54,50         44,70         40,10         32,90           Elmshorn 3 Zonen         26,10         99,50         81,60         73,30         60,10           Hamburg-City 5 Ringe         60,10         228,60         187,40         168,20         137,90           von Wilster nach         Itzehoe 2 Zonen         18,70         71,30         58,50         52,40         43,00           Elmshorn 4 Zonen         30,00         114,30         93,70         84,10         69,00           Hamburg-City 6 Ringe         67,00         254,90         209,00         187,80         154,00	Elmshorn 1 Zone	14,30	54,50	44,70	40,10	32,90			
Itzehoe 1 Zone         14,30         54,50         44,70         40,10         32,90           Elmshorn 3 Zonen         26,10         99,50         81,60         73,30         60,10           Hamburg-City 5 Ringe         60,10         228,60         187,40         168,20         137,90           von Wilster nach         Itzehoe 2 Zonen         18,70         71,30         58,50         52,40         43,00           Elmshorn 4 Zonen         30,00         114,30         93,70         84,10         69,00           Hamburg-City 6 Ringe         67,00         254,90         209,00         187,80         154,00	Hamburg-City 3 Ringe	45,40	172,90	141,80	127,20	104,30			
Elmshorn 3 Zonen       26,10       99,50       81,60       73,30       60,10         Hamburg-City 5 Ringe       60,10       228,60       187,40       168,20       137,90         von Wilster nach         Itzehoe 2 Zonen       18,70       71,30       58,50       52,40       43,00         Elmshorn 4 Zonen       30,00       114,30       93,70       84,10       69,00         Hamburg-City 6 Ringe       67,00       254,90       209,00       187,80       154,00	von Kremperheide nach								
Hamburg-City 5 Ringe       60,10       228,60       187,40       168,20       137,90         von Wilster nach       Itzehoe 2 Zonen       18,70       71,30       58,50       52,40       43,00         Elmshorn 4 Zonen       30,00       114,30       93,70       84,10       69,00         Hamburg-City 6 Ringe       67,00       254,90       209,00       187,80       154,00	Itzehoe 1 Zone	14,30	54,50	44,70	40,10	32,90			
Von Wilster nach           Itzehoe 2 Zonen         18,70         71,30         58,50         52,40         43,00           Elmshorn 4 Zonen         30,00         114,30         93,70         84,10         69,00           Hamburg-City 6 Ringe         67,00         254,90         209,00         187,80         154,00	Elmshorn 3 Zonen	26,10	99,50	81,60	73,30	60,10			
Itzehoe 2 Zonen       18,70       71,30       58,50       52,40       43,00         Elmshorn 4 Zonen       30,00       114,30       93,70       84,10       69,00         Hamburg-City 6 Ringe       67,00       254,90       209,00       187,80       154,00	Hamburg-City 5 Ringe	60,10	228,60	187,40	168,20	137,90			
Elmshorn 4 Zonen       30,00       114,30       93,70       84,10       69,00         Hamburg-City 6 Ringe       67,00       254,90       209,00       187,80       154,00	von Wilster nach								
Hamburg-City 6 Ringe 67,00 254,90 209,00 187,80 154,00	Itzehoe 2 Zonen	18,70	71,30	58,50	52,40	43,00			
	Elmshorn 4 Zonen	30,00	114,30	93,70	84,10	69,00			
von Wrist nach	Hamburg-City 6 Ringe	67,00	254,90	209,00	187,80	154,00			
	von Wrist nach								
Itzehoe 4 Zonen (über Elmshorn)         30,00         114,30         93,70         84,10         69,00	Itzehoe 4 Zonen (über Elmshorn)	30,00	114,30	93,70	84,10	69,00			
Elmshorn 3 Zonen 26,10 99,50 81,60 73,30 60,10	Elmshorn 3 Zonen	26,10	99,50	81,60	73,30	60,10			
Hamburg-City 5 Ringe 60,10 228,60 187,40 168,20 137,90	Hamburg-City 5 Ringe	60,10	228,60	187,40	168,20	137,90			
Zuschlag 1. Klasse RB/RE	Zuschlag 1. Klasse RB/RE								
Gesamtnetz 14,60 55,40 45,60 55,40 45,60	Gesamtnetz	14,60	55,40	45,60	55,40	45,60			

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Mit Vollzeit-Karten im Abo fährst du sa, so + feiertags unabhängig vom eingetragenen Geltungsbereich im Gesamtnetz und kannst dann 1 Person und 3 Kinder (6 – 14 Jahre) kostenlos mitnehmen. Das gilt auch an Heiligabend und Silvester.

## Schüler-Zeitkarten

	Hauptk	arten	Geschwister- Nebenkarten			
Bereiche	Kalender- monat	im Abo	Kalender- monat	im Abo		
1 Zone nur in den Ringen C–H	40,10	32,90	30,50	25,00		
Hamburg AB, Kreis/Landkreis oder 2 Zonen (nur kreisübergreifend)	52,40	43,00	42,80	35,10		
5 Ringe	73,30	60,20	63,70	52,30		
Gesamtnetz	113,50	93,00	103,90	85,10		
Zuschlag 1. Klasse RB/RE						
Gesamtnetz	55,40	45,60	55,40	45,60		

Alle Preise sind gültig ab 01.01.2022, vorbehaltlich der Zustimmung der Genehmigungsbehörden.

Beim Kauf der Geschwister-Nebenkarte muss die Hauptkarte als Nachweis vorgelegt werden. Zuschlag 1. Klasse RB/RE pro Fahrt 2,20 €, nur in den Ringen A – F.

## Preisbeispiele für Einzel- und Tageskarten

	Einzelkarten 1 Person		9-Uhr- Tageskarten <sup>2</sup> 1 Person + 3 Kinder (6-14 Jahre)		Ganztages- karten 1 Person + 3 Kinder (6-14 Jahre)		9-Uhr- Gruppen- karten <sup>2</sup> bis zu 5 Personen	
Bereiche	regulär	online <sup>3</sup>	regulär	online <sup>3</sup>	regulär	online <sup>3</sup>	regulär	online <sup>3</sup>
von Itzehoe nach								
Glückstadt 1-2 Ringe	3,50	3,26	6,90	6,42	8,20	7,63	12,90	12,00
Elmshorn 3 Ringe	5,60	5,21	10,70	9,95	12,50	11,63	19,80	18,41
Hamburg-City 5 Ringe	9,20	8,56	17,40	16,18	20,50	19,07	26,90	25,02

 $<sup>^{2}</sup>$  Gültig mo – fr von 0 bis 6 Uhr und von 9 bis 6 Uhr des folgenden Morgens, sa, so + feiertags ganztägig.



Für Fahrten aus dem Kreis Steinburg ins übrige Schleswig-Holstein können weiterhin durchgehende Fahrkarten des Schleswig-Holstein-Tarifs (SH-Tarif) gelöst werden. Erhältlich an den Automaten, jederzeit schnell und bequem über die NAH.SH-App oder unter www.nah.sh

<sup>•</sup> Flexible Karten sind nicht an Kalenderwochen oder -monate gebunden: Den 1. Geltungstag kannst du frei wählen.

<sup>•</sup> Für alle Zeitkarten: Zuschlag 1. Klasse RB/RE pro Fahrt 2,20 €, nur in den Ringen A - F. Zeitkarten sind nicht übertragbar.

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Beim Kauf mit der hvv App, der hvv switch App, der hvv Card und im hvv Onlineshop gibt es 7 % Rabatt.

Fragen und Antworten Fragen und Antworten

## Wo gilt...

## ... der hvv Tarif?

Der hvv Tarif gilt in Hamburg und den umliegenden schleswig-holsteinischen Kreisen Herzogtum Lauenburg, Pinneberg, Segeberg, Stormarn und Steinburg (ab 01.01.2022) sowie den niedersächsischen Landkreisen Harburg, Lüneburg und Stade. In den Landkreisen Cuxhaven, Heidekreis, Lüchow-Dannenberg, Rotenburg (Wümme) und Uelzen gelten die hvv Fahrkarten in den Regionalzügen RB/RE und werden teilweise in Bussen anerkannt.

## ... der SH-Tarif?

Der SH-Tarif ist in Schleswig-Holstein außerhalb des hvv gültig, daher gilt er nicht (mehr) im Kreis Steinburg. Darüber hinaus gilt er für Fahrten zwischen Schleswig-Holstein und dem hvv Gebiet nördlich der Elbe einschließlich Hamburg AB (und umgekehrt).

## Was mache ich, wenn ...

## ... ich bereits ein hvv Abo habe?

Sofern du bereits ein hvv Abonnement besitzt, kannst du dieses Abonnement ändern und somit die Gültigkeit anpassen lassen. Deinen Kundenvertragspartner findest du mit einem Blick auf deiner hvv Kundenkarte (hvv Card). Je nachdem, ob die erste Ziffer der zehnstelligen Kundennummer eine 1 oder 6 ist, zeigt die Übersicht den richtigen Ansprechpartner:

Ziffer 1: Ziffer 6

Hamburger Hochbahn AG
Tel.: 040/32 88 29 24
E-Mail: kundenservice@hochbahn.de

DB Vertrieb GmbH
Tel.: 040/37 02 23 96
E-Mail: abo-hvv@bahn.de

#### ... ich ein Abo im SH-Tarif habe?

Dann solltest du als Pendler bereits von deinem Abo-Vertragspartner über die Neuerungen informiert worden sein. Ist das nicht der Fall, dann wende dich bitte an die DB Vertrieb GmbH, Tel. 040/37 02 23 96 oder schreibe eine E-Mail an abo-hvv@bahn.de.

## ... ich ein ProfiTicket habe?

Wenn du schon aktuell ein hvv ProfiTicket nutzt, kannst du dieses einfach bei deinem Arbeitgeber zum 01.01.2022 um den neuen Fahrbereich erweitern lassen. Hast du daneben noch ein zusätzliches Abo des Schleswig-Holstein-Tarifs? Dann kannst du dieses einfach kündigen oder anpassen, wenn dein Fahrweg über das neue hvv Tarifgebiet hinausgeht.

Fragen rund um das ProfiTicket beantwortet die S-Bahn Hamburg GmbH unter 040/39 18-39 00 oder schreibe eine E-Mail an hvv-profiticket@deutschebahn.com.

## ... ich eine BahnCard habe?

Die Anerkennung einer BahnCard 100 bleibt in den von der DB kommunizierten City-Ticket-Bereichen uneingeschränkt erhalten.

#### ... ich eine Eintrittskarte habe, auf der "hvv KombiTicket" steht?

Eintrittskarten zu Veranstaltungen in Hamburg mit dem Aufdruck "hvv KombiTicket" gelten als Hin- und Rückfahrkarte in den Ringen A-F.

### ... ich ein hvv SemesterTicket habe?

Das SemesterTicket gilt in den Ringen A-E. Mehr Infos zum hvv SemesterTicket unter hvv.de. Das landesweite Semesterticket Schleswig-Holstein gilt weiterhin in ganz Schleswig-Holstein. Infos findest du unter www.nah.sh/de/fahrkarten/landesweites-semesterticket.

## ... ich bereits ein Ticket gekauft habe, das auch nach dem 01.01.2022 gilt?

Fahrkarten des SH-Tarifs können bis zu 90 Tage im Voraus gekauft werden. Wenn du also z.B. bereits im November ein SH-Ticket für Januar 2022 gekauft hast, kannst du dieses wie bisher im gewohnten Umfang nutzen.

## ... ich in Richtung Husum/Heide, Neumünster/Kiel oder Flensburg fahren möchte?

Auf diesen Strecken ändert sich nichts. Ab Wilster bzw. Brokstedt gilt der SH-Tarif. Du kannst weiterhin durchgehende Fahrkarten des Schleswig-Holstein-Tarifs kaufen.

#### ... mein Kind die Fahrkarte für Fahrten zur Schule von der Schule bekommt?

Die Schulwegkostenträger sind über die Tarifumstellung informiert. Die Schülerinnen und Schüler erhalten zum nächsten Schuljahr eine neue Fahrkarte direkt von den Schulen.



Am Wochenende im ganzen hvv mobil Mit einer Vollzeit-Karte im Abo oder dem ProfiTicket fährst du sa, so + feiertags im Gesamtnetz (Ringe A – H) – unabhängig vom eingetragenen örtlichen Geltungsbereich. 1 Person und 3 Kinder (6 – 14 Jahre) können kostenlos mitgenommen werden. Das gilt auch an Heiligabend und Silvester.

## Was mache ich, wenn ich noch mehr Fragen habe ...

#### ... zum hvv?

Unter hw.de in der Rubrik "Service" hilft dir sicher der Punkt "Fragen und Antworten" weiter.

Zusätzlich sind unter Service > Downloads alle wichtigen Informationsprospekte zum Lesen und Ausdrucken zu finden. Sie sind auch in den Servicestellen erhältlich.

Und: Du kannst dich jederzeit an die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der hvv Infoline unter 040/19 449 wenden oder eine E-Mail an info@hvv.de schreiben.

## ... zum Schleswig-Holstein-Tarif (SH-Tarif)?

Weitere Infos zum SH-Tarif erhältst du unter www.nah.sh oder telefonisch unter 0431/660 19 449, mo-sa von 8-18 Uhr.

## ... zum Angebot der nordbahn?

Im Stationsmonitor unter www.nordbahn.de findest du die aktuellen Ankunfts- und Abfahrtszeiten der nordbahn-Züge für alle Haltestellen. Über aktuelle Fahrplanänderungen sowie Ersatzfahrpläne bei Baustellen kannst du dich ebenfalls auf der Website informieren. Das Service-Telefon der nordbahn erreichst du unter 040/303 977-333 oder du schreibst eine E-Mail an moin@nordbahn.de.

## ... zum Angebot der DB Regio Schleswig-Holstein?

Unter www.bahn.de > Regional > Schleswig-Holstein findest du viele nützliche Informationen, auch zu den App-Angeboten. Oder du rufst an: 0431/53 440 500.



# Deine nächste Haltestelle ist nur einen Klick entfernt.

Alle Abfahrten in deiner Nähe jetzt immer im Blick – mit der hvv App.



